

Tibro 2009-08-17

Kvalitetspolicy

På **OFFECCT** sätter vi alltid kunden i fokus. Vårt mål är att förstå och tillgodose kundens behov och förväntningar samt att försöka överträffa dessa. Det gäller allt arbete som vi producerar och utför.

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens synvinkel. Vi lyssnar på våra kunder och arbetar utifrån dessa synpunkter med ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

OFFECCT's företagsledning skall sätta upp tydliga mål för vår kvalitet och dessa ska mätas kontinuerligt. Ledningen ska på ett positivt och engagerat sätt arbeta för att skapa rätt förutsättningar som gör att de fastställda kvalitetsmålen kan uppnås. Genom att arbeta med ständiga förbättringar läggs grunden för ett bra kvalitetsarbete.

OFFECCT's medarbetare är medvetna om sitt personliga ansvar för att rätt kvalitet produceras. Alla medarbetare och ledningspersoner skall ha kännedom vad som krävs samt kompetens för att kunna tillgodose kundens behov, lagar, förordningar, krav och förväntningar på de varor som vi levererar.

OFFECCT's medarbetare utgår från att allt skall göras rätt från början och att ett fel som uppstår aldrig skall upprepas. Medarbetarna skall omedelbart vidta nödvändiga åtgärder om felaktigheter upptäcks på produkten/råvaran eller underlaget för detta.

Vi på **OFFECCT** skapar kvalitet genom kundfokusering, eget ansvar, förståelse, medinflytande och omedelbara åtgärder där så krävs.

OFFECCT är certifierade enligt ISO 9001:2008. Vi kartlägger, dokumenterar och förbättrar våra processer genom att sträva efter att uppnå maximalt kundvärde.

OFFECCT AB

Maria Ragnarsson

Miljö- och Kvalitetschef